

AMÉNAGEMENT

La gare Champagne Ardenne entame sa mue

BEZANNES Elle a été élue gare préférée des voyageurs et s'apprête à connaître des aménagements d'ampleur. Visite guidée.

Elle a fêté ses 10 ans d'existence en 2017. La gare Champagne Ardenne, appelée encore par les usagers, gare TGV ou gare de Bezannes voit défiler chaque année, un peu plus d'un million de voyageurs. Ce n'est pas rien même si c'est, quatre fois moins que sa grande sœur située à quelques kilomètres de là, en centre-ville de Reims. « C'est une gare importante de par la diversité des offres. Elle dessert la capitale, les grandes villes via le TGV avec la possibilité d'avoir des accès directs à l'Europe, comme l'Angleterre, puisque l'on a des correspondances à Marne-La-Vallée. La gare permet aussi une desserte de proximité avec le TER cadencé sur l'étoile Reims, Épernay, Châlons. » Eric Lavy, le directeur des 80 gares de Champagne-Ardenne l'assure d'emblée. « Une gare doit être au cœur du territoire, de la ville où elle est implantée. Elle ne doit pas être seulement un lieu de passage pour prendre un train. Il faut innover, développer, inventer des choses afin de créer un lieu de vie à part entière. »



« Notre souhait : que les gens qui viennent en gare puissent passer un moment agréable sans forcément devoir prendre le train. »

Eric Lavy, directeur des gares

« Le babyfoot, le piano, ça marche très bien. Le ouibike, c'est un vélo qui permet de recharger les téléphones, le service Wifi, ça a une importance capitale parce que les gens qui sont en mobilité ont toujours besoin d'être connectés. L'espace pique-nique créé l'an dernier et qui donne un service complémentaire avec une vue sur tout le vignoble de la Montagne de Reims : un food-truck s'y installe d'ailleurs deux fois par semaine. » La boutique Relay est « très appréciée » comme le service de locations de voiture. « Même si on a eu la meilleure note, on ne s'en contente pas. On a encore plein d'autres ambitions, de belles choses à faire qui doivent encore permettre d'améliorer la satisfaction de nos utilisateurs. Notre souhait : que les gens qui viennent en gare puissent vraiment passer un moment agréable sans forcément devoir y prendre le train. »

2 UN NOUVEL ESPACE D'ATTENTE

« A l'intérieur de la gare, il y a un espace d'attente, un peu vieillissant avec des assises type bois qui sont correctes mais qui pourraient avoir un meilleur aspect. On va recréer un espace, cette fois, un peu plus convivial, végétalisé avec des couleurs plus flashy pour actualiser cet espace et le rendre aussi plus confortable avec des assises plus adaptées. » Un aménagement qui sera réalisé d'ici la fin de l'année. « On va y adjoindre un espace workstation. On a une population importante



Chaque année, ce sont un peu plus de 1 million de voyageurs qui passent par la gare de Bezannes. Christian Lantier

d'hommes d'affaires qui fréquentent cette gare, avoir une table haute avec toutes les connexions pour mettre le portable, le téléphone. Et avoir un espace isolé pour travailler, préparer les dossiers en attente du train ou du rendez-vous au parc d'affaires. »

3 LA COURSIVE DEVIENT LIEU DE DÉTENTE

« On l'a déjà un peu réinvesti. On y a mis des transats, des sièges blancs confortables. » On y trouve aussi le piano et le babyfoot. « Cet espace actuellement ouvert offre un lieu propice à la détente, un peu zen attitude. On va faire mieux. On va mettre une verrière en façade et sur le côté pour isoler du vent dominant. Il y aura de nouveaux assises, un peu relax afin de profiter au mieux de cette vue remarquable », commente Eric Lavy « On entame les travaux de réaménagement les plus importants depuis l'ouverture

1 million

C'est environ le nombre de voyageurs qui passent chaque année par la gare Champagne-Ardenne TGV à Bezannes soit 4 fois moins que la gare située au centre-ville de Reims.

de la gare en 2007 : avec plus d'une centaine de milliers d'euros (75 000 € pour l'espace d'attente, 15 000 € pour la workstation, 25 000 € pour la couloir) consacrés à ces deux chantiers. »

4 DES WC POUR LA GARE ROUTIÈRE

La gare est aussi une halte pour les dessertes en bus. Un peu plus de 30 bus dits Macron au quotidien passent par le parvis de la gare Champagne-Ardenne. « Ce n'est pas rien, avec des dessertes assez com-

plexes des différentes villes françaises et étrangères », indique Eric Lavy. « Je ne vois pas ça comme une concurrence mais comme une complémentarité des offres. Il en faut pour tous : ceux qui veulent accéder à une destination très rapidement (TGV avec un niveau de confort élevé) et à l'inverse, des services avec moins de confort, un temps de parcours plus élevé mais à des prix beaucoup plus attractifs. » Les usagers des bus Macron ne peuvent en théorie pas utiliser les services de la gare, comme les sanitaires. « On déplore par moments des pics de fréquentation importants. Ce qui pose quelques désagréments. » Un bloc sanitaire (avec accès gratuit) pour la gare routière va donc être créé. Il y aura un distributeur de boissons chaudes sous abris, « afin de répondre aussi aux besoins de cette typologie de voyageurs. » Les dernières études sont en cours de finali-



L'ESSENTIEL

• La gare Champagne-Ardenne TGV de Bazannes a été inaugurée le 10 juin 2007.

• Dix ans après sa mise en service, elle a été élue meilleure gare de France par les voyageurs.

• Chaque année, 1 million de voyageurs passent par cette gare.

• D'importants travaux vont être engagés pour la mettre au goût du jour : plus de 120 000€.

• La direction de la gare souhaite développer d'autres commerces éphémères avec la vente notamment de produits du territoire : du fromage de chèvre, du miel, du champagne. « Nous sommes très ouverts, toutes les envies, les volontés de partenariats sont bonnes à prendre », ajoute Eric Lavy. Il suffit de lui envoyer un mail :eric.lavy@sncf.fr

• La chasse au stationnement sauvage. « Il y aura toujours les arrêts minutes mais les voitures doivent se stationner sur les parkings Effia qui offrent d'ailleurs, 20 minutes de stationnement. » La signalétique va être revue. « A terme, les agents SNCF assermentés pourront ainsi verbaliser les contrevenants, en attendant notre partenaire Effia assurera cette mission. »



La course va gagner en confort. Christian Lantensis



La zone d'attente va être entièrement repensée d'ici la fin de l'année. Christian Lantensis

sation. Le chantier doit être livré au 1^{er} trimestre 2019.

5 UNE AIRE DE JEUX ET DES MOUTONS
« On va agrémenter l'espace pique-nique, d'une aire de jeux avec au sol du matériel amortissant, pour que les enfants s'amusent. » Un équipement installé d'ici la fin de l'année (20 000€). La SNCF a prévu

aussi d'étendre le parcours de santé qui passe en bas de la gare avec trois machines sur la pelouse près du parvis, « ça pourra monter en puissance si ça marche. » Enfin, de nouveaux locataires vont débarquer au printemps prochain : des moutons, « une variété locale en voie d'extinction » pour permettre l'éco-pâturage. Aurélie Beaussart

EXPÉRIMENTATION D'ANTOINETTE : 200 UTILISATEURS /JOUR

Concentration de mobilité et d'intermodalité : la gare est desservie par les bus de Citura, ainsi que le tramway. « On a également un dispositif d'accueil pour les vélos, les taxis ont des places réservées. Et puis, on a deux parkings EFFIA pour les voitures », énumère Eric Lavy, le directeur des 30 gares de Champagne-Ardenne. L'expérimentation d'Antoinette, la navette électrique autonome faisant la liaison terminus tramway jusqu'au parvis de la gare a démontré semble-t-il l'utilité d'une telle navette. « La fréquentation a été très élevée avec environ 200 utilisateurs/jour. On espère vraiment une pérennité de ce service. Et pourquoi pas une navette qui viendrait encore plus près, jusqu'aux portes d'entrées de la gare? », lance Eric Lavy, prêt à réfléchir sur les aménagements à mener.



La partie extérieure créée l'an dernier va s'enrichir avec une aire de jeux et des moutons pour l'éco-pâturage. Christian Lantensis